

Evaluatie SchuldHulpMaatjeproject Noordwijk 2024

Naam (organisatie):	Stichting Hulp In Noordwijk
Adres:	Schelpenhoek 13
Postcode/Plaats:	2201 VR Noordwijk
Contactpersoon:	L.J.G. Salman, voorzitter
Telefoon/mobiel:	06-30621587
E-mail:	lsalman@kpnplanet.nl

1. Het plan voor 2024

A. Doel:	Oplossen financiële en administratieve problemen en meer mensen bereiken dan in 2023.
B. Doelgroep:	Mensen die deze problemen ondervinden.
C. Beoogde resultaten:	Mensen weer zelfredzaam maken.
D. Activiteiten:	SchuldHulpMaatjes ondersteunen hulpvragers.
E. Hoogte begroting:	€ 20.300,00 aan uitgaven.

2. Verloop van het project

Eind 2024 beschikt de organisatie in Noordwijk over 15 maatjes, waarvan 2 maatjes ook taken vervullen als coördinator. Deze twee coördinatoren behandelen resp. de hulpvragen en vervullen de rol van digicoach. Een derde coördinator regelt de externe contacten. In de loop van 2024 zijn er 4 maatjes gestopt en is er 1 maatje bijgekomen. Tevens heeft er eind 2024 een wisseling plaatsgevonden bij de coördinator die de hulpvragen behandelt en een match maakt met een van de maatjes.

Aan het begin van 2024 waren er 28 hulpvragen in behandeling, daarvan zijn er 13 in 2024 afgerond. In 2024 kregen we 11 hulpvragen binnen, 15 minder dan in 2023. Van deze 11 hulpvragen zijn er 7 in 2024 afgerond. Aan het eind van het jaar waren er nog 39 hulpvragen in behandeling. Per saldo is er in 2023 aan 59 huishoudens hulp verleend. De hulpvragen blijven onveranderd gecompliceerd. In 2024 konden we 20 hulpvragen afronden, vrijwel hetzelfde aantal als in 2023.

De werkelijke inkomsten 2024 bedroegen € 16.513,54, de definitieve kosten hebben € 20.587,82 bedragen. De inkomsten zijn lager dan begroot, dat kwam voornamelijk doordat we geen bijdrage hebben gevraagd aan Fonds 1818. We hebben er voor gekozen het bestaande saldo ad € 5.356,96 te besteden. De onkosten voor de maatjes waren wat lager dan begroot, maar de kosten voor PR en Publiciteit waren hoger. Voor het overige kwamen de kosten op onderdelen grotendeels overeen met de begrootte bedragen. De maandelijkse plaatsing van een advertentie in De Weekendkrant is voortgezet. Daarbij wordt nog steeds samengewerkt met de SchuldHulpMaatje organisaties in Lisse, Hillegom en Teylingen. Nieuw zijn de radiospots op de Bollenstreek Omroep, ook weer in samenwerking met de collega-organisaties in de Bollenstreek. In 2024 zijn de pilots met de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (ISD) voortgezet. De pilots houden twee acties in;

1. Meelopen van onze Maatjes met een medewerker van de ISD bij bezoeken van huishoudens met beginnende schulden.
2. Het aanwezig zijn van een van onze Maatjes bij de inloop van huishoudens met schulden bij het Budget Informatie Punt van de ISD. Deze laatste pilot is echter door ISD stopgezet.

Het was de bedoeling dat er in de loop van 2024 een evaluatie zou plaatsvinden over deze pilots. Door wisselingen in het management van de ISD is deze niet doorgedaan. We zijn in overleg om deze in het begin van 2025 op te pakken.

3. Resultaten en conclusie

Het doel voor 2024 – meer hulpvragers dan in 2023 bereiken - is helaas niet gehaald. We willen echter nog steeds meer mensen bereiken. Bij voorkeur op een eerder moment in de schuldsituatie. Eind 2024 hebben overleggen plaatsgevonden met een medewerker van de ISD en met medewerkers van een lokale woningcorporaties over het intensiveren van de samenwerking.

Complexe hulpvragen vragen heel veel van de Maatjes en zijn fnuikend voor de motivatie. Voor deze tendens en andere obstakels die SchuldHulpMaatje Noordwijk ondervindt zal de Stichting een brief sturen aan het college en de gemeenteraad van de gemeente Noordwijk. De samenwerking met de andere projecten in de Bollenstreek werd voortgezet.