

Evaluatie SchuldHulpMaatjeproject Noordwijk 2023

Naam (organisatie):	Stichting Hulp In Noordwijk
Adres:	Schelpenhoek 13
Postcode/Plaats:	2201 VR Noordwijk
Contactpersoon:	L.J.G. Salman, voorzitter
Telefoon/mobiel:	06-30621587
E-mail:	lsalman@kpnplanet.nl

1. Het plan voor 2023

A. Doel:	Oplossen financiële en administratieve problemen en meer mensen bereiken dan in 2022.
B. Doelgroep:	Mensen die deze problemen ondervinden.
C. Beoogde resultaten:	Mensen weer zelfredzaam maken.
D. Activiteiten:	SchuldHulpMaatjes ondersteunen hulpvragers.
E. Hoogte begroting:	€ 18.600,00.

2. Verloop van het project

Eind 2023 beschikt de organisatie in Noordwijk over 16 maatjes, waarvan 2 maatjes ook taken vervullen als coördinator. Deze twee coördinatoren behandelen resp. de hulpvragen en vervullen de rol van digicoach. Een derde coördinator regelt de externe contacten. In de loop van 2023 is er 1 maatje bijgekomen.

Aan het begin van 2023 waren er 17 hulpvragen in behandeling, daarvan zijn er 10 in 2023 afgerond. In 2023 kregen we 26 hulpvragen binnen. Aan het eind van het jaar waren er nog 41 hulpvragen in behandeling. Per saldo is er in 2023 aan 52 huishoudens hulp verleend. Het aantal hulpvragen blijft toenemen. Bovendien worden de hulpvragen gecompliceerder. In 2022 konden we nog 30 hulpvragen afronden, in 2023 zijn dat er echter maar 21!

De werkelijke inkomsten 2023 bedroegen € 17.800,96, de definitieve kosten hebben € 17.345,66 bedragen. De inkomsten zijn € 1.000 lager dan begroot, maar de kosten waren ook € 3.000 lager. Dat komt voornamelijk doordat er geen nieuwe maatjes in opleiding zijn gegaan en de kosten voor publiciteit gedeeld worden met projecten van Hillegom, Lisse en Teylingen. Bij de algemene uitgaven waren enkele posten lager dan begroot. De maandelijkse plaatsing van een advertentie in De Weekendkrant is voortgezet. Een initiatief, samen met Het Raamwerk, om mensen laagdrempelig de mogelijkheid te bieden om met financiële problemen binnen te lopen bij een Buurtkamer in Noordwijk heeft geen enkel resultaat gehad. In het najaar van 2023 zijn de pilots met de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (ISD) gestart. De pilots houden twee acties in;

1. Meelopen van onze Maatjes met een medewerker van de ISD bij bezoeken van huishoudens met beginnende schulden.
2. Het aanwezig zijn van een van onze Maatjes bij de inloop van huishoudens met schulden bij het Budget Informatie Punt van de ISD.

3. Resultaten en conclusie

Het doel voor 2023 – meer hulpvragers dan in 2022 bereiken - is gehaald. We willen echter nog steeds meer mensen bereiken. Bij voorkeur op een eerder moment in de schuldsituatie. Complexe hulpvragen vragen heel veel van de Maatjes en zijn fnuikend voor de motivatie. De samenwerking met de andere projecten in de Bollenstreek werd voortgezet. We hopen dat de pilot met de ISD hulpvragen in een eerder stadium oplevert. In 2024 wordt de pilot geëvalueerd.