

# Evaluatie SchuldHulpMaatjeproject Noordwijk 2020

Naam (organisatie):	Stichting Hulp In Noordwijk
Adres:	Schelpenhoek 13
Postcode/Plaats:	2201 VR Noordwijk
Contactpersoon:	L.J.G. Salman
Telefoon/mobiel:	06-30621587
E-mail:	lsalman@kpnplanet.nl

## 1. Het plan voor 2020

A. Doel:	Oplossen financiële en administratieve problemen
B. Doelgroep:	Mensen die deze problemen ondervinden
C. Beoogde resultaten:	Mensen weer zelfredzaam maken
D. Activiteiten:	SchuldHulpMaatjes ondersteunen hulpvragers
E. Hoogte begroting:	€ 14.200,00

## 2. Verloop van het project

Om verschillende redenen stopten 4 maatjes in de loop van 2020. Daarentegen hebben er in 2020 12 maatjes de cursus met goed gevolg doorlopen, waardoor de organisatie eind 2020 over 15 maatjes beschikte. Bovendien hebben 8 maatjes in aanvulling hierop de cursus Jong gevolgd.  
In 2020 hebben deze maatjes 25 hulpvragen met succes kunnen afronden, aan het eind van 2020 liepen er nog 10 hulpvragen. Vooraf is niet te voorspellen hoeveel hulpvragen ons bereiken.

De definitieve kosten hebben € 13.936,56 bedragen. Door de sterke wisseling van SchuldHulpMaatjes zijn de kosten van bijscholing veel lager geweest dan begroot, maar zijn de cursuskosten - door het grotere aantal nieuwe maatjes - veel hoger dan begroot. Gelukkig zijn de overige kosten meestal lager geweest dan gedacht.

Het succes van 2020 is voornamelijk zichtbaar in het aantal afgeronde hulpverleningstrajecten. Dat is, met 25 hulpvragen, veel hoger dan in voorgaande jaren.

Jammer was dat het aantal vertrekkende Maatjes (overigens om verschillende redenen) hoog was. Gelukkig was de aanwas des te groter.

## 3. Resultaten en conclusie

Het doel voor 2020 is bereikt. Maar we willen nog meer mensen bereiken. Daarom ligt het accent in 2021 op het verkrijgen van een grotere bekendheid van onze organisatie. Het belangrijkste leerpunt is eigenlijk nog steeds de hoge drempel die mensen over moeten om hulp te vragen als ze financiële of administratieve problemen ondervinden. Door samenwerking met Welzijn Noordwijk en het Meedenkersnetwerk in de Bollenstreek hebben we geprobeerd daaraan te werken. Die inzet zal in 2021 door meer publiciteit worden vergroot.